

A high-action photograph of a surfer riding a massive, curling blue wave. The surfer is positioned in the center-left, crouching on a bright green surfboard. The wave's crest is breaking into white foam and spray. The background is a deep blue sky. Overlaid on the image is the text 'Better with technology.' in white. The word 'technology.' is contained within a red rectangular box that has a diagonal cut on its right side.

Better with technology.





¡Bienvenido a adCloud!

Vas a iniciarte en la nube adCloud, de ANCO. Para ponértelo fácil, hemos recopilado algunas instrucciones e información para que puedas estar en marcha cuanto antes y aprovechar al máximos los servicios y soluciones contratados. ¡Bienvenido a la nube!



adCloud

Tecnología **cloud computing**
en la **nube privada** de ANCO.

Tecnología líder

Soluciones compuestas por la tecnología cloud computing más potente del momento. Trabajamos con los mejores fabricantes, para ofrecerte lo mejor.



Innovación constante

adCloud está en constante evolución. **Invertimos en I+D**, para incorporar mejoras constantes.

No has contratado una solución estática, sino que **crece y mejora con el paso del tiempo**, para adaptarse a la evolución constante y dar respuesta a los retos que implica un entorno tan cambiante como este.

Seguridad Certificada

adCloud cumple con los estándares más exigentes en materia de **seguridad de la información y protección de datos**.



Soluciones y servicios disponibles.

Soluciones Cloud Computing	adCloud Global >>>	adCloud Hosting >>>	adCloud Desktop >>>	adCloud Voice	Todo lo que necesitas, para optimizar tu infraestructura física. Computación Hardware Almacenamiento Networking Hiperconvergencia Virtualización User productivity >>>		Soluciones On premise
	adCloud Backup >>>	adCloud DRP	Office 365				
Seguridad y continuidad de negocio							
	Seguridad perimetral	Protección DNS	Seguridad Endpoint	Auditorías de ciberseguridad	Formación y concienciación	Seguridad de correo electrónico	
Servicios TIC							
	Consultoría TIC	Auditoría TIC	Mantenimiento Premium	Mantenimiento Pack de Horas	Soporte 24x7x365	Formación soluciones TIC	Outsourcing



Soporte.

Trabajar con nosotros incluye un **servicio de soporte especializado** para ayudarte en lo que necesites. Gestiona cualquier petición de soporte a través de los **canales oficiales**.



Soporte 24x7x365
902 301 100



Accede al **portal**
de soporte **online**

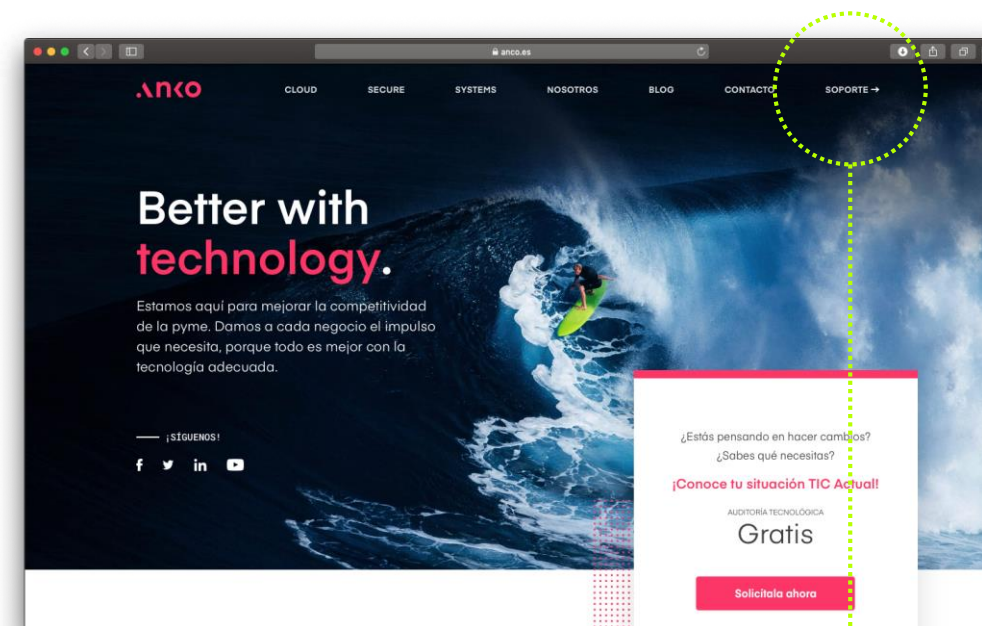
Horario estándar

L - J, de 8 a 18h.
V, de 8 a 17h

Introduce el
código 900
al llamar fuera del
horario estándar.



Escribe a
soporte@anco.es



Conexión remota

Tal vez el equipo de soporte necesite acceder a tu workspace de forma telemática. Asegúrate de tener acceso a Internet y conéctate a la web de ANCO para que podamos ayudarte de la forma más ágil.

Acompañamiento.

Tu gestor técnico

Recurre a él para solicitar asesoramiento técnico siempre que sea necesario, cuando el equipo de Soporte no haya podido ayudarte.

- Preventivo. Revisión del funcionamiento de los puntos críticos de la red.
- Evolutivo: seguimiento de la evolución y revisión del estado de red.
- Atención personalizada, reclamaciones y seguimiento de temas críticos.

Tu gestor comercial

Si necesitas algo, ¡tu asesor comercial podrá ayudarte a conseguirlo!

- Asesoramiento sobre las soluciones que mejor se adaptan a tus necesidades
- Seguimiento proactivo y propuestas tecnológicas para impulsar tu negocio.
- Canalización de peticiones o reclamaciones, así como soporte en el seguimiento de temas críticos.



Guía de instalación

¡Accede a tu workspace
en la nube!





¡Empecemos!

Antes de empezar a trabajar, deberás seguir unos sencillos pasos.

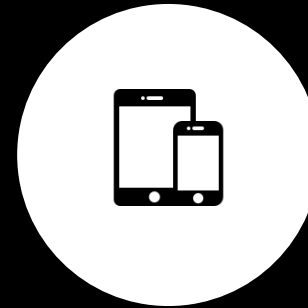
adCloud combina la **tecnología Citrix** para proporcionarte la mejor accesibilidad y experiencia de usuario. Por eso, necesitarás configurar **Citrix Workspace** para acceder desde tu equipo a tu escritorio virtual o aplicaciones.

A continuación, encontrarás indicaciones para acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo. Sigue estas instrucciones para configurar tu cuenta.



Elige.

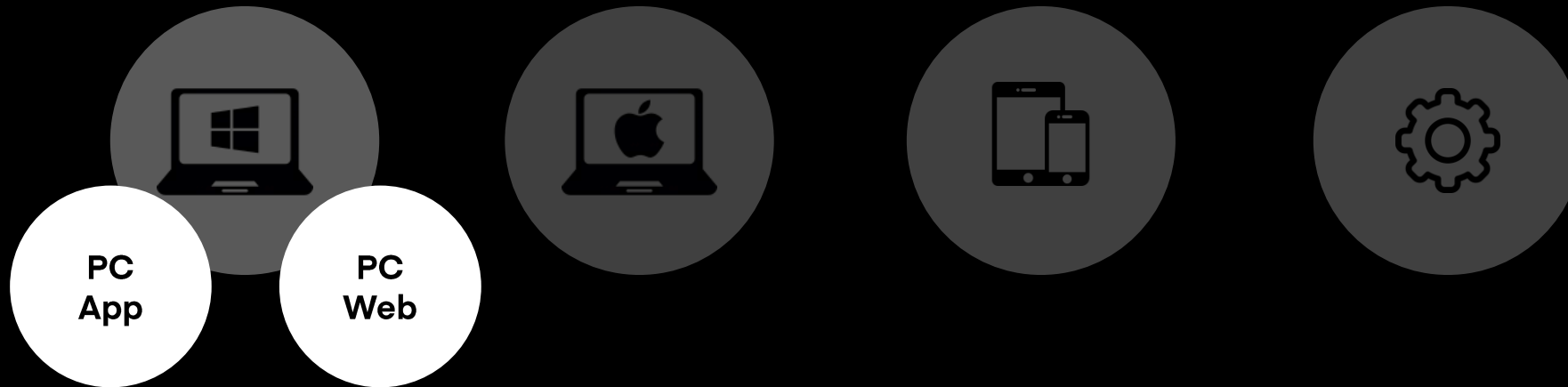
¿En qué
dispositivo
lo quieres
instalar?



¿Ya está instalado,
pero quieres
configurar?



Instalar Citrix Workplace en PC



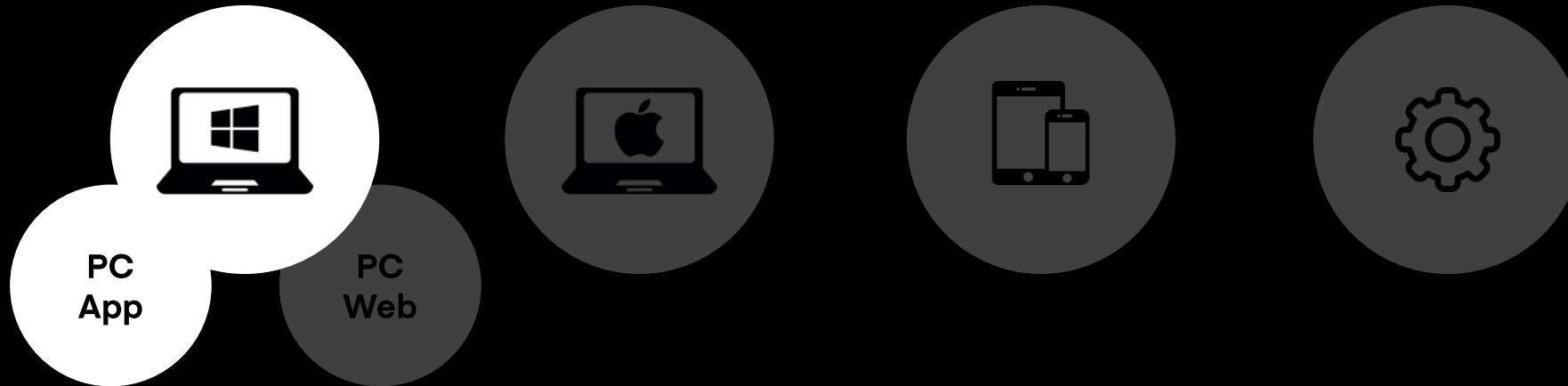
Acceso desde PC,
mediante **aplicación**

Recomendamos descargar la aplicación Citrix Workspace en tu PC si tienes previsto trabajar a menudo desde este dispositivo.

Acceso desde PC,
vía **Web**

Si deseas acceder a tu cuenta Citrix de manera **puntual**, sin descargas ni configuraciones, así tendrás un acceso alternativo vía web.

Instalar Citrix Workplace en PC



Acceso desde PC,
mediante **aplicación**

Recomendamos descargar la aplicación Citrix Workspace en tu PC si tienes previsto trabajar a **menudo** desde este dispositivo.





01.

Abre una ventana desde el navegador (Google Chrome, Explorer, Mozilla, etc.).

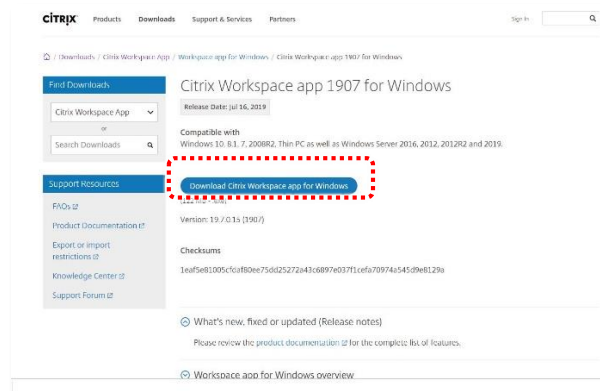
Si estás visualizando este documento desde la pantalla de tu equipo, haz [clic aquí](#).

Si no tienes acceso directo a internet (por ejemplo, si estás visualizando la versión impresa de este documento), copia la siguiente URL en la barra del navegador:

<https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/windows/workspace-app-for-windows-latest.html>.

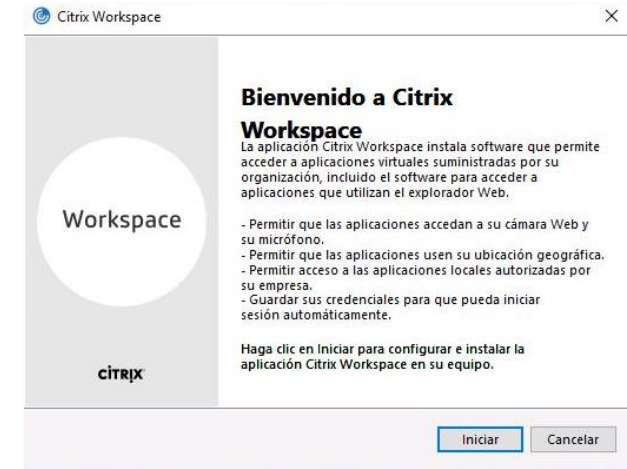
02.

Haz clic sobre el botón azul “Download Citrix Workplace app for Windows” para **iniciar la descarga**.



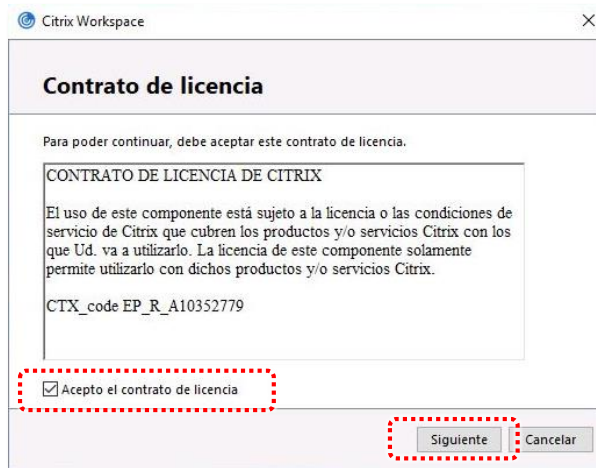
03.

Se descargará un archivo “Citrix....exe”. Ejecuta el archivo para iniciar la instalación.



04.

Acepta el contrato de licencia y haz clic en "Siguiente"



05.

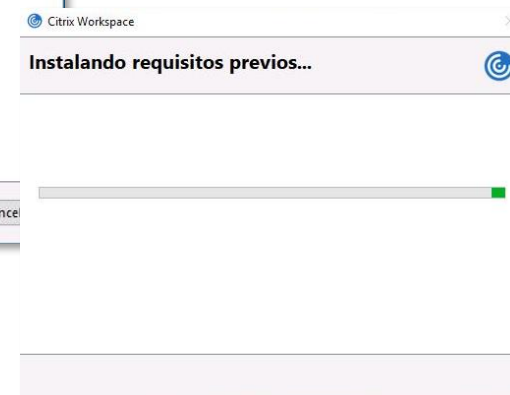
Ignora la opción de "Habilitar Single Sign-On". No es necesario habilitar esta opción para Instalar.



06.

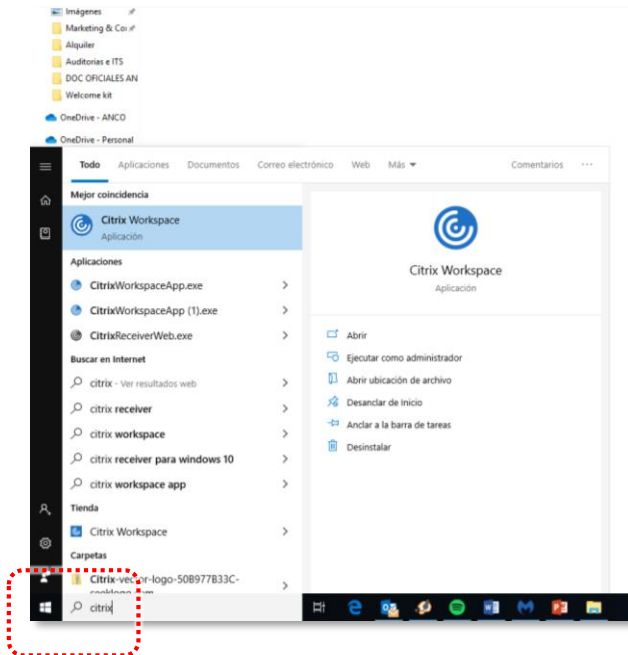
Tal vez aparezca un aviso que te obliga a reiniciar el equipo para completar la instalación. En tal caso, **reinicia el equipo**.

En caso contrario (si no solicita reiniciar), salta directamente al [paso 8](#).



07.

Tras **reiniciar**, busca el icono Citrix Workspace en el menú o en la barra de tareas. Haz doble clic sobre el icono para proceder con la configuración.



08.

Tras completar la instalación, debes **agregar tu cuenta Citrix y configurarla**. Haz clic en “Agregar cuenta” para iniciar la configuración.



09.

Introduce la siguiente dirección del servidor:
Global.advancegroup.es.

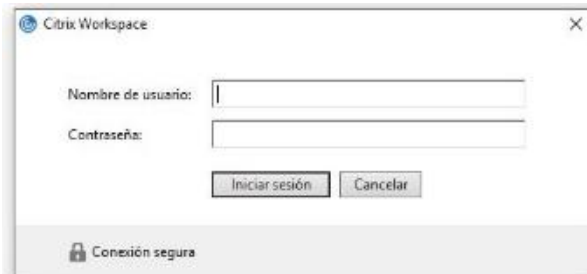
Haz clic en “Agregar” para continuar con el proceso.



10.

El personal de ANCO os ha proporcionado una cuenta a cada uno de vosotros, con un nombre de usuario y una contraseña*.

Introduce tu **nombre de usuario y contraseña** Citrix para iniciar sesión.



* Ten en cuenta que tus datos siempre serán los mismos, independientemente del dispositivo que utilices.

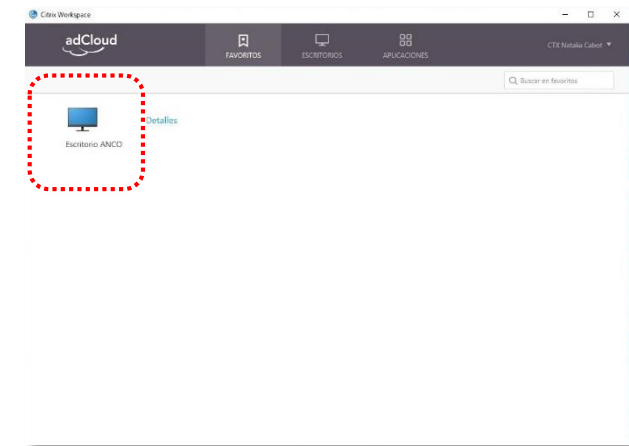
11.

Tal vez aparezca algún mensaje adicional, que **solicita permisos** para que Citrix Workplace haga cambios en tu equipo.

Acepta seleccionando "Sí" para finalizar.

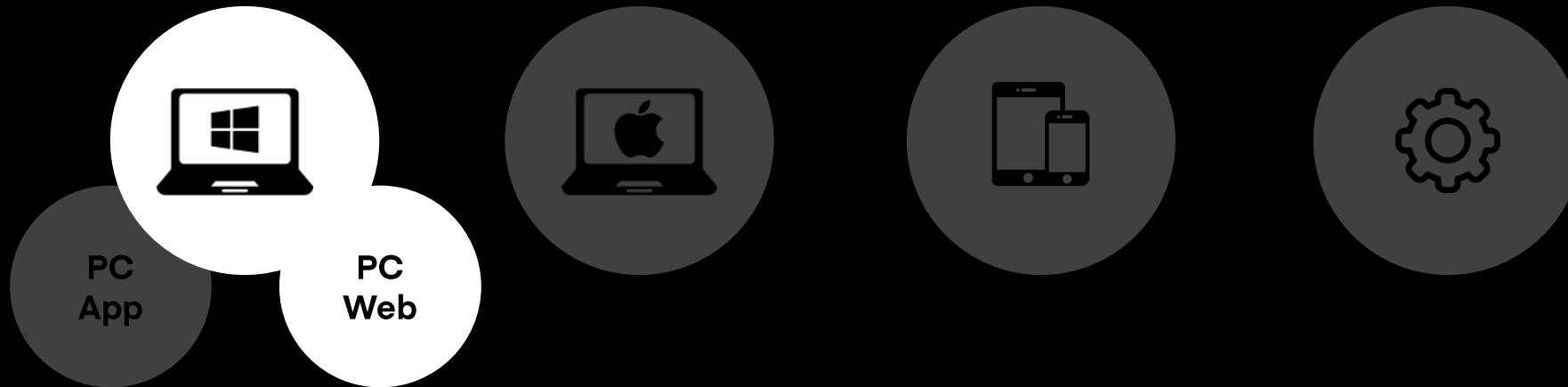
12.

¡Enhorabuena! La aplicación Citrix Workspace se ha instalado y configurado con éxito. Ya tienes **acceso a tu escritorio y aplicaciones** en la nube, con adCloud.



Instrucciones para configurar el portal de inicio

Instalar Citrix Workplace en PC



Acceso desde PC,
vía **Web**

Si deseas acceder a tu cuenta Citrix de manera **puntual**, sin descargas ni configuraciones, así tendrás un acceso alternativo vía web.



01.

Abre una ventana desde el navegador (Google Chrome, Explorer, Mozilla, etc.).

Si estás visualizando este documento desde la pantalla de tu equipo, haz [clic aquí](#).

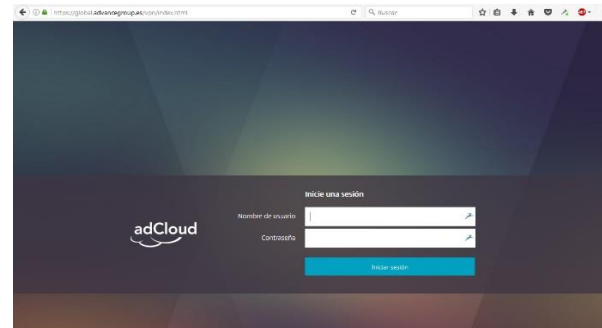
Si no tienes acceso directo a internet (por ejemplo, si estás visualizando la versión impresa de este documento), copia la siguiente URL en la barra del navegador:

<https://global.advancegroup.es>.

02.

Nuestro equipo os ha proporcionado una cuenta a cada uno de vosotros, con un nombre de usuario y una contraseña*.

Introduce tu **nombre de usuario** y **contraseña** Citrix para iniciar sesión.



* Ten en cuenta que tus datos siempre serán los mismos, independientemente del dispositivo que utilices.

03.

Es posible que, una vez validado, sea necesario **instalar un componente** más.

En tal caso, marque la opción “Acepto el contrato de licencia de Citrix” y haga clic en “Instalar”.

Si no aparece ningún aviso, salta este paso y prosigue con el [paso 6](#).





04.

Aparecerá en tu pantalla un mensaje, solicitando el uso de Citrix Workplace.

Seleccione la opción "Ejecutar".

05.

Adicionalmente, la primera vez que te conectes a Citrix pueden aparecer otros mensajes relativos a la ejecución (advertencias de seguridad).

Selecciona para "Permitir el uso" y "No volver a preguntar para este sitio", para concluir con éxito el proceso.

06.

¡Enhorabuena! Ya habrás podido acceder a tu escritorio y aplicaciones en la nube, con adCloud.

Recuerda que el acceso a Citrix desde la app ahorra mucho tiempo.

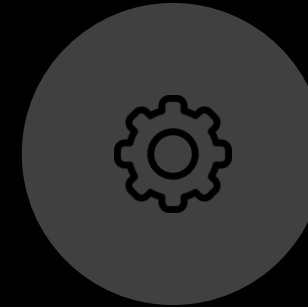
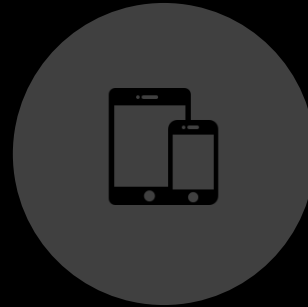
Si quieres **descargar la aplicación** de Citrix Workplace para PC, revisa las instrucciones [aquí](#)



Instrucciones para
configurar el portal
de inicio



Instalar Citrix Workplace en MAC

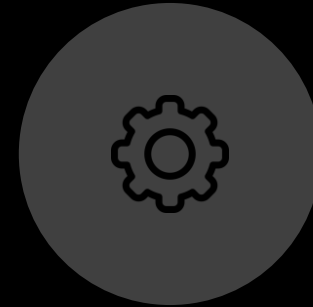
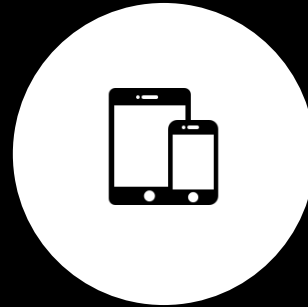




¡Estamos trabajando en ello!
Muy pronto podrás configurarlo en tu MAC

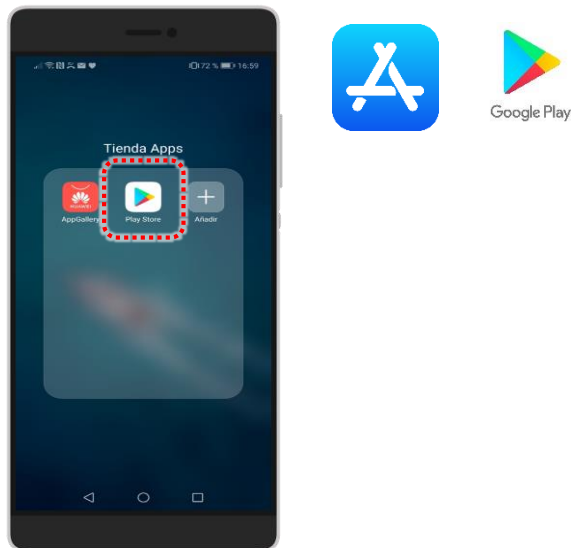


Instalar Citrix Workplace en móviles o tabletas



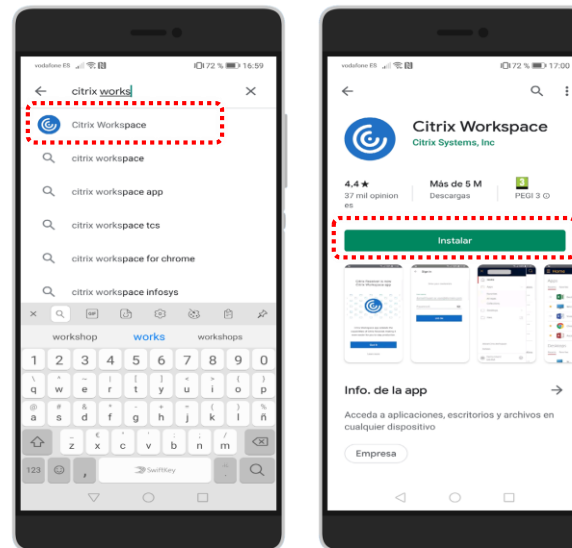
01.

Accede a la **tienda de aplicaciones** de tu dispositivo. Google Play Store (Android) o AppStore (IOs).



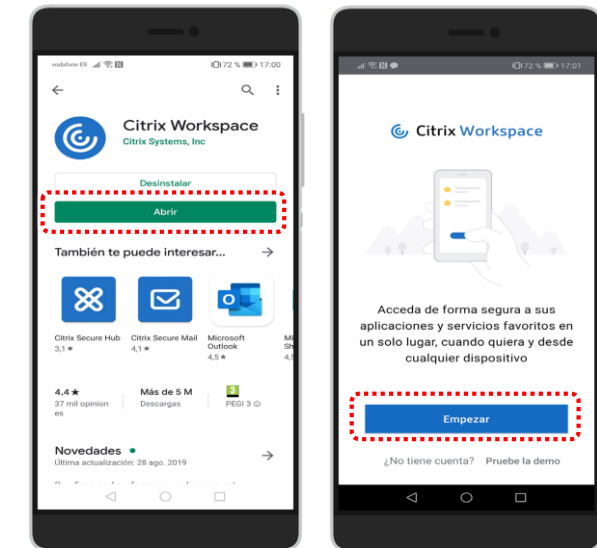
02.

Desde la tienda de aplicaciones, busca "Citrix Workspace" y **descárgala**.



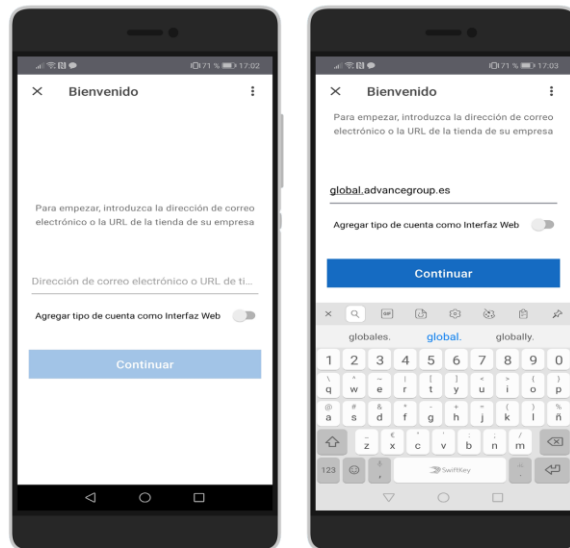
03.

Una vez descargada, selecciona "**ABRIR**". Ahora es el momento de **configurar tu cuenta Citrix**. Haz clic en "EMPEZAR".



04.

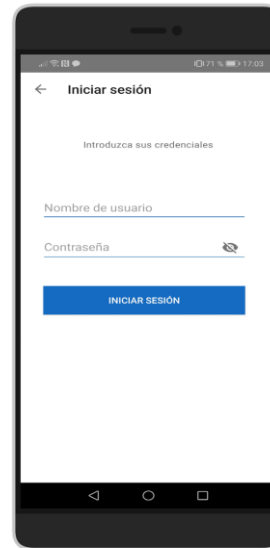
La primera pantalla te da la Bienvenida.
Introduce el nombre del servidor
"global.advancegroup.es" y continúa.



05.

Nuestro equipo os ha proporcionado una cuenta a cada uno de vosotros, con un nombre de usuario y una contraseña*.

Introduce tu **nombre de usuario y contraseña** Citrix para iniciar sesión.



* Ten en cuenta que tus datos siempre serán los mismos, independientemente del dispositivo que utilices.

06.

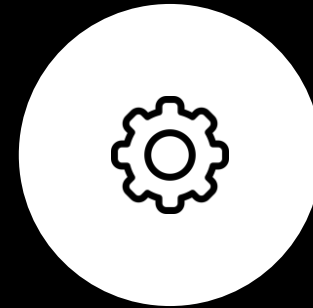
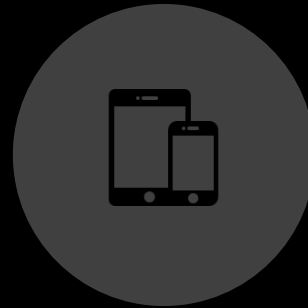
¡Enhorabuena! **Ya tienes acceso** a tu escritorio y aplicaciones desde tu dispositivo móvil o tableta, con adCloud.



Instrucciones para configurar el portal de inicio



Instrucciones de **configuración del portal de inicio**





Antes de configurar el portal de inicio es necesario seguir las [instrucciones de acceso a Citrix](#), para instalar y configurar tu cuenta Citrix Workspace en el dispositivo.



Si ya lo has hecho, puedes continuar con la **configuración de tu ventana de inicio**.

El objetivo de este proceso es **simplificar el acceso** a tus aplicaciones y escritorios virtuales, haciendo que aparezcan como "Favoritos" en la ventana del portal de inicio.

Recuerda que Citrix mantendrá esta configuración inicial siempre que te valides con el mismo usuario, sea desde el equipo que sea.

Si has instalado la aplicación de Citrix Workspace correctamente, el **icono de acceso rápido** a la aplicación debería



aparecer en tu equipo, sea en la barra inferior de tu escritorio o en el menú de inicio.

También puedes configurar un **acceso directo** en tu escritorio.

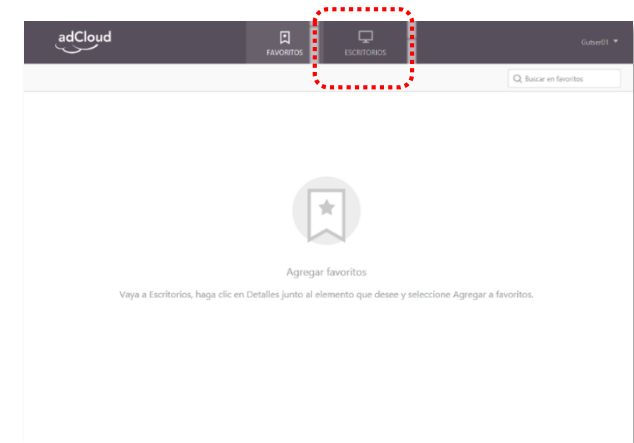
Cada vez que quieras acceder a tu escritorio virtual o aplicaciones en Citrix, podrás hacerlo desde estos accesos directos.

Para abrir la aplicación o conectarte, haz doble clic sobre el icono o haz clic con el botón derecho del ratón. Posteriormente, selecciona "ABRIR".

01.

Accede a la plataforma Citrix, haciendo **doble clic** sobre el icono de acceso directo. Se abrirá una ventana.

Sobre esta misma ventana, haz clic sobre el icono "ESCRITORIOS" que aparece en la cabecera.

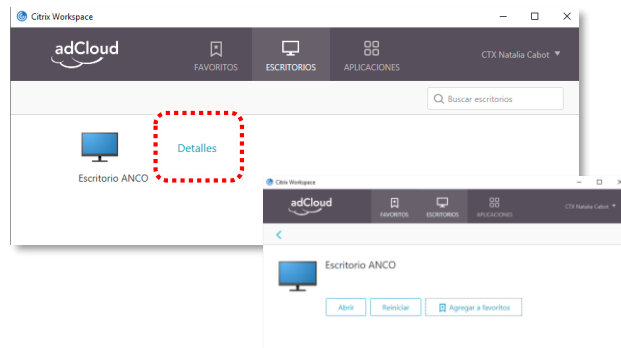


02.

En esta nueva ventana aparecerán todos los escritorios y aplicaciones a los que, como usuario, tengas acceso.

Añade los que desees a "favoritos", para tener un acceso más rápido.

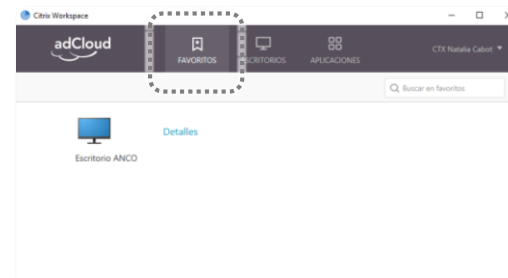
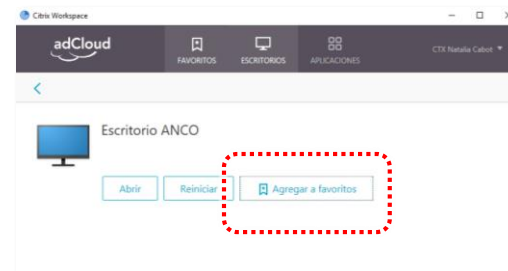
Haz clic sobre la palabra "DETALLES". Se desplegarán 3 nuevos botones.



03.

Selecciona la opción **"Agregar a favoritos"**.

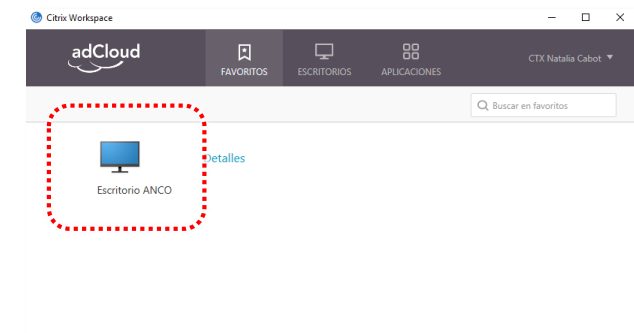
Verifica que se ha movido correctamente a la pestaña de favoritos.



04.

A partir de este momento, tu escritorio está **anclado a "FAVORITOS"** y aparecerá por defecto en la pantalla de inicio, cada vez que accedas a tu cuenta Citrix.

Haz doble clic sobre el icono o aplicación a la que desees conectarte y accederás. ¡Ya estás trabajando en tu nube privada!





Casp, 23
08010 Barcelona

Camino Fuente de la Mora, 9
28050 Madrid

902 301 100

info@anco.es

www.anco.es

